

Formation

« Gérer les conflits en tant qu' élu »

Par Aude Sarda Médiation– www.audesarda.com

Catégorie de formation

Communication / Gestion des conflits

Objectifs de formation

- Comprendre les dynamiques de conflit spécifiques au mandat d' élu
- Développer des compétences en communication
- Maîtriser les techniques de gestion de conflit adaptées au contexte politique local

Public cible

Cette formation s'adresse aux élus municipaux, qu'ils soient :

- Élus souhaitant améliorer leurs compétences
- Membres de la majorité ou de l'opposition
- Élus avec ou sans délégation

Résumé

La formation de 4 heures se concentre sur les défis spécifiques auxquels font face les élus des collectivités en matière de gestion des conflits. Elle aborde les différentes phases d'un mandat. Un accent particulier sera mis sur la préparation des conseils municipaux, la maîtrise de la prise de parole en public et la gestion des attaques personnelles ou professionnelles.

Contenu de la formation

- **Les phases d'un mandat et leurs défis**
 - Début de mandat : découvrir les intérêts, préoccupations, besoins, motivations de vos interlocuteurs, notamment dans les personnels administratifs
 - Milieu de mandat : Importance de la préparation de vos projets, de la maîtrise de soi en conseil municipal
 - Fin de mandat : comment appréhender la période de tension liée aux futures élections.
- **Connaitre les 6 étapes de l'escalade et désescalade du conflit**
 - Problème
 - Incompréhension
 - Désaccord
 - Conflit
 - Agressivité
 - Violence

- **Les types de conflits à gérer**
 - Conflits avec l'administration
 - Conflits avec l'opposition
 - Conflits avec les citoyens
 - Conflits internes à la majorité
- **Outils pratiques pour la gestion des conflits**
 - Préparer les conseils municipaux et les réponses aux attaques potentielles
 - Anticiper les sujets polémiques
- **Les clés d'une communication efficace :**
 - Maîtriser la prise de parole en public, notamment en conseil municipal
 - Savoir répondre aux attaques personnelles ou professionnelles
 - Utiliser la métacommunication
- **Gestion des émotions :**
 - Garder son calme face aux provocations
 - Éviter les réactions impulsives

Prérequis

Aucun

Compétences développées

- Communication efficace
- (Faire) Clarifier les propos et éviter les malentendus
- Savoir travailler en partenariat avec l'administration tout en respectant les rôles de chacun
- Réagir de manière appropriée face à des situations imprévues ou à des critiques.

Durée

4h

Format

Distanciel

Langue

Français

Nombre de stagiaires

A définir

Tarif

400€

Méthodes pédagogiques utilisées

Nous proposons une approche très pratico pratique. Elle est basée sur des études de cas apportées par les participants qui seront sollicités par questionnaire en amont, des exercices de prise de parole, un débriefing par la formatrice et des jeux de rôles. Nous donnons accès à une boîte à outils que les élus utilisent au quotidien.

Modalités d'évaluation des acquis

- A définir

Ressources

Des questions sont adressées aux élus en amont de la formation pour ouvrir la discussion, recenser les cas qu'ils souhaitent aborder et les impliquer.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

A définir

L'intervenante



Aude Sarda – Médiation

Aude Sarda développe l'accès pour tous à un environnement de travail sain et productif.

Diplômée en Sociologie, Economie et RSE (Université de Paris X, Université de Paris Saclay) elle est certifiée Médiatrice en entreprise depuis 2021 (CNAM).

Elle passe près de 10 années en tant que consultante en accompagnement des transformations digitales et en organisation du travail, où elle constate que les relations au travail et la prévention des Risques Psychosociaux sont

le parent pauvre des transformations.

En 2023, elle crée Relation Designers, un cabinet de conseil, médiation et formation dédié à l'accompagnement des Dirigeants et managers. Elle s'adresse à tous ceux qui parient sur la qualité des relations au travail comme levier de performance et de pérennité.

Elle déploie des méthodes rigoureuses pour aider les collectifs à traverser les périodes de tensions avec humanité.

Grâce aux techniques de la médiation et à l'approche systémique, les équipes éprouvées et en manque de cohésion sont plus productives en 1 à 3 mois. Les dirigeants et managers qui passaient 30% à 50% de leur temps de travail à gérer des conflits peuvent se consacrer au développement de leurs projets.

En 2024, elle approfondit l'approche interactionnelle et stratégique à l'Institut Grégory Bateson à Paris.

Ses interventions sont le CONSEIL - FORMATION- MEDIATION

Certifiée en Médiation du CNAM Paris (médiation collective) et Pays de la Loire

Membre du Réseau des Médiateurs d'Entreprise

Membre du SYME – SYndicat des Médiateurs en Entreprise

Expériences (à titre indicatif)

Formations auprès de collectivités

Ville de Bobigny (2019) : **Diagnostic sur les RPS** | Atelier d'appropriation du DU-RPS et production d'un plan de prévention des risques psychosociaux | Formation à la gestion de projet | Formation à l'entretien professionnel annuel

Mairie de Limeil-Brevannes (2024) : **Formation** auprès du service Vie des Quartiers Jeunesse pour l'apaisement des tensions et la sortie de crise après une enquête.

Formations auprès d'entreprises

Saint Gobain PAM Bordeaux (2024) : Formation à la gestion des conflits

We Value (2024) : Formation à la gestion des conflits

Gan Assurances (2019) : Formation de managers à la prévention des RPS

Verizon (2019 et 2021) : Formation à la prévention des RPS

ACCOR (2022) : Formation des managers à la charge de travail

Études et analyses du travail auprès d'organismes publics

CHU de Nice (2018) : Démarche Qualité de Vie au Travail : accompagnement du management à la conception d'une politique QVCT

AMUE (2018) : Design du service de l'AMUE pour ses adhérents

APIJ (2019-2020) : Accompagnement au changement du Palais de Justice de Lille