

Formation

« COMPRENDRE CE QU'EST LA MÉDIATION POUR LA PRESCRIRE EN TANT QU'ÉLU »

Par Aude Sarda Médiation

Catégorie de formation

Qualité de Vie au Travail / Gestion des conflits / Prévention des RPS

Objectifs de formation

Cette formation vise à donner le cadre juridique principal et les réflexes à avoir en tant qu'élus, délégués syndicaux et représentants du personnel pour prescrire la médiation.

Public cible

Cette formation s'adresse aux élus, délégués syndicaux et représentants du personnel, référents harcèlement et préventeurs en entreprise.

Contenu de la formation

1. Le cadre réglementaire de la médiation : historique, principales lois, les différents types de médiation

- Évolution historique de la médiation en France
- Principales lois encadrant la médiation
- Types de médiation : sociale, pénale, familiale, commerciale, etc.

2. Comprendre les mécanismes de la médiation

- Définition et principes de base de la médiation
- Rôle et compétences du médiateur
- Processus de médiation : étapes et déroulement

3. Le rôle des élus et représentants dans la médiation

- Complémentarité entre les élus, délégués syndicaux et médiateurs
- Collaborer avec les autres acteurs de la prévention et de la gestion des conflits

4. Les moyens d'action pour prescrire la médiation

- Comment initier une médiation : signalement, alerte et mise en œuvre
- Accompagnement des parties impliquées dans une médiation
- Suivi et évaluation de l'efficacité de la médiation

5. Contribuer au système global de gestion des conflits

- Intégrer la médiation dans les stratégies globales de prévention et de gestion des conflits
- Sensibilisation et formation continue des équipes

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser le cadre légal de la médiation et les différents types de médiation applicables.
- Promouvoir la médiation comme outil de gestion des conflits auprès des équipes.
- Gagner en technicité : s'approprier les outils & méthodes pour initier et suivre une médiation.
- Contribuer à une prévention coordonnée des conflits et à une gestion efficace des relations professionnelles.

Prérequis

Aucun

Langue

Français

Durée

1 jour (7h)

Nombre de personnes

De 5 à 12 personnes

Format

Présentiel

Adaptable en distanciel

Tarif

1750€HT en intra

Méthodes pédagogiques utilisées

Nous proposons une approche très pratique. Les principes et les outils sont clairement et simplement décrits, avec des exemples très concrets.

Moyens pédagogiques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques pour expliquer les concepts et le cadre réglementaire.
- Étude de cas concrets pour illustrer les processus de médiation.
- Quiz en salle pour vérifier la compréhension des participants.
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Modalités d'évaluation des acquis

- Feuilles de présence pour suivre la participation.
- Questions orales ou écrites (QCM) pour évaluer les connaissances acquises.
- Mises en situation pour pratiquer les compétences apprises.
- Formulaire d'évaluation de la formation pour recueillir les retours des participants.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est ouverte à tous les apprenants, selon le lieu d'accueil.

L'intervenante



Aude Sarda – Médiation

Aude Sarda développe l'accès pour tous à un environnement de travail sain et productif.

Diplômée en Sociologie, Economie et RSE (Université de Paris X, Université de Paris Saclay) elle est certifiée Médiatrice en entreprise depuis 2021 (CNAM).

Elle passe près de 10 années en tant que consultante en accompagnement des transformations digitales et en organisation du travail, où elle constate que les relations au travail et la prévention des Risques Psychosociaux sont le parent pauvre des transformations.

En 2023, elle crée Relation Designers, un cabinet de conseil, médiation et formation dédié à l'accompagnement des Dirigeants et managers. Elle s'adresse à tous ceux qui parient sur la qualité des relations au travail comme levier de performance et de pérennité.

Elle déploie des méthodes rigoureuses pour aider les collectifs à traverser les périodes de tensions avec humanité.

Grâce aux techniques de la médiation et à l'approche systémique, les équipes éprouvées et en manque de cohésion sont plus productives en 1 à 3 mois.

En 2024, elle approfondit l'approche interactionnelle et stratégique à l'Institut Grégory Bateson à Paris.

Ses interventions sont le CONSEIL - FORMATION- MEDIATION

Certifiée en Médiation en entreprise du CNAM

Membre du Réseau des Médiateurs d'Entreprise

Membre du SYME

Agréée IPRP 2024-2027

Coordonnées :

06 09 02 30 29

relationsautravail@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/audesarda/>

www.audesarda.com

Pré-inscriptions, demande d'information :

<https://calendly.com/audesarda/rendezvous>